

Mededeling van directie en medewerkers

Lieve bewoners, wij zijn nu weer een paar weken verder gekomen, sinds het uitbrengen van het eerste Coronanieuws. Daarin moesten wij met spijt in het hart maatregelen afkondigen om het gemene coronavirus buiten de deur te houden.

Het bestuur en ik zijn erg onder de indruk hoe snel en accuraat bewoners, medewerkers en anderen de boodschap hebben begrepen en omarmd. Je ziet daarin goed dat onze bewoners een ontwikkelde groep mensen vormt, die in het leven vaker heeft gestaan voor grote uitdagingen, waarbij alles ineens anders bleek te zijn.

Inmiddels heeft de rijksoverheid de maatregelen verlengd, in ieder geval tot 28 april en voor evenementen tot 1 juni. Er verandert dus voorlopig niet zoveel in De Burcht. Het komt er nu op aan onverminderd vol te houden. En elkaar met vriendelijkheid te blijven ondersteunen. Sterkte allemaal!

Directie en medewerkers van De Burcht

Korte mededelingen en Q&A

1) **De maatregelen uit het vorige Coronanieuws gelden nog steeds**

In de vorige editie hebben wij een aantal vragen en antwoorden geplaatst, om de praktijk van de maatregelen duidelijk te maken. Die maatregelen blijven onverkort van kracht. Zo blijft bezoek voorlopig niet mogelijk, gaan we niet zelf naar winkels, houden wij altijd 1,5 meter afstand van iedereen en wassen wij nog altijd elk half uur de handen (mag ook met handalcohol). Een paar dingen zijn echter wel nieuw en die vinden jullie hieronder beschreven.

2) **Noodverordening regio Haaglanden dd. 26 maart inzake**

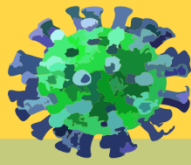
Nu was het al niet verstandig om met veel mensen samen te komen, sinds de invoering van deze noodverordening is het ook nog eens verboden. Hoewel dat in de praktijk mogelijk zal meevallen, kan de overheid dus ook boetes opleggen.

3) **Afgezegd: cryptogrammen**

Helaas kan de bijeenkomst van de cryptogrammen op zaterdag tot nader order niet doorgaan. We kijken er naar uit dat het weer kan.

4) **24-uursdiensten van het personeel: altijd iemand aanwezig**

Sinds maandag 30 maart hebben wij het normale dienstrooster van medewerkers, alsmede de achterwachtdiensten, gewijzigd. Belangrijkste redenen zijn de veiligheid van bewoners, de toegenomen werkdruk tijdens de achterwachtdiensten, verbeterde ondersteuning van bewoners en het kunnen volhouden van het werk door de medewerkers. Elke week bekijken wij of de 24-uursdiensten nog nodig zijn.



5) Toegangstags en belborden tijdelijk beperkt

Omwille van de veiligheid van bewoners en om onbedoelde binnenkomst van derden te voorkomen, zijn veel toegangstags en de belborden uitgeschakeld. De NVD kan dus niet meer de deur openmaken voor mensen die aanbellen. U kunt zelf natuurlijk wel in en uit het pand komen. Uw tag blijft gewoon werken. De tags voor familie blijven werken op de buitendeuren van de sluisen, maar niet op de binnendeuren. Zo kunnen familieleden boodschappen in de sluis zetten. Gevolg van deze maatregelen is wel dat er altijd iemand van het personeel in huis moet zijn (zie 24-diensten).

6) Boodschappen

Familie en vrienden die boodschappen voor u willen doen, kunnen na contact met medewerkers de boodschappen in de sluis van de buitendeur zetten. Daarna zal een medewerker de boodschappen bij u in het appartement brengen. Het is niet toegestaan dat anderen de boodschappen in het appartement brengen, ook niet als u een parterre-appartement aan de tuin hebt.

Inmiddels zijn er ook andere manieren om boodschappen in huis te krijgen. Zo krijgt u regelmatig bestellijsten van Eten Met Gemak in uw brievenbus. Hierop kunt u aanstrepen wat u nodig hebt. U kunt de lijst inleveren bij de receptie. De betaling verloopt via de huurfactuur.

- Inleveren op woensdag voor 13h00, dan levering op vrijdag
- Inleveren op vrijdag voor 13h00, dan levering op dinsdag

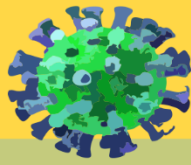
Verder hebben verschillende bestuursleden en ook andere vrijwilligers zich bereid verklaard om voor bewoners boodschappen te doen. Vraag er naar bij de receptie.

7) Extra ijskast- en vriezerruimte voor boodschappen van bewoners

De Burcht heeft de oude koel- en vrieskamers van de grote keuken tijdelijk weer in gebruik genomen. Daarin kunnen bewoners een krat (die hebben wij in voldoende mate) met hun naam er op plaatsen met hun spullen. Als u dat prettig vindt, kunt u zo voorraden aanleggen van boodschappen, ook als u in het appartement geen plaats meer in ijskast en vriezer heeft.

8) Men houdt zich in De Burcht goed aan de veiligheidsmaatregelen!

In het begin van de maatregelen zagen wij nog wel wat onbedoelde foutjes en onduidelijkheden. Gelukkig komen die niet meer voor. Het besef dat je niet alleen jezelf in gevaar brengt, maar vooral ook de rest van het huis, is goed doorgedrongen. Het is gelukkig nog niet nodig geweest om een bewoner vanwege mogelijk besmettingsgevaar in isolatie te plaatsen.



9) Koffie- en theemomenten

Vanwege de noodverordening mogen wij niet meer in 'bijeenkomsten' samenkomen. Dat zou betekenen dat wij de koffie- en theemomenten (B1 in de hal; B2 in de koffiekuil) niet meer mogen laten doorgaan. Deze momenten zijn simpelweg te populair en er zitten dan teveel mensen bij elkaar.

Omdat deze bijeenkomsten echter zo belangrijk zijn voor De Burcht, hebben wij een aantal maatregelen genomen om de koffie en thee toch te kunnen laten doorgaan:

- De koffie en thee staat voor u de hele dag (van 8h30 tot 18h00) klaar
- In Burcht 1 staat het ook klaar in de Vriendenkamer en op de tweede etage
- Aan bewoners is gevraagd om bij 'volle bak' liever ergens anders te gaan zitten
- Natuurlijk altijd op ruim 1,5 meter afstand!

De reacties zijn gelukkig positief. Men geniet van het nieuwe uitzicht en vaker dan voorheen spreekt men af met andere bewoners. Bijvoorbeeld in de Vriendenkamer. Wij merken dat deze maatregelen goed werken. De groepjes zijn klein (een paar mensen), bovendien door de dag heen en over de locaties verspreid. Dank daarvoor!

10) Eén persoon tegelijkertijd in de lift!

Bewoners hebben deze maatregel eigenlijk zelf bedacht. Het is inderdaad niet mogelijk met meer dan één persoon in de lift te staan en tegelijkertijd 1,5 meter afstand te houden.

11) Kapster Sandra in ieder geval dicht tot eind april

De contactberoepen (waaronder kappers) zijn in ieder geval nog tot en met 28 april verboden in Nederland. Zoals het er nu naar uit ziet is het niet waarschijnlijk dat ze na die datum meteen weer open kan gaan.

12) Niet-insturen-beleid of volledig-beleid bij noodzaak Intensive Care

Wij horen van veel bewoners dat zij zijn gebeld door hun huisarts of het Rode Kruis. Zij kregen de vraag of zij – in het geval met coronavirus te zijn besmet – wel of niet zouden willen worden opgenomen in het ziekenhuis (en in het bijzonder op de IC). Denk er vast over na en bespreek het desgewenst met de familie. De keuze is natuurlijk geheel aan u.

13) Doe voorzichtig: loop ook geen andere medische problemen op

De zorg is in Nederland ernstig overbelast. De kranten staan er vol van. Als je met iets anders dan coronabesmetting in het ziekenhuis komt, dan kan de zorg anders zijn dan we gewend zijn. Bovendien leert de ervaring dat een opname (hoe kort ook) in een ziekenhuis op dit moment een behoorlijke kans op besmetting oplevert. Dus doe voorzichtig! Doe extra voorzichtig niet te vallen.

14) Liefs uit de buurt!

We wisten al dat De Burcht geen eiland is en nauw verweven met de buurt. Dat blijkt nog eens extra in deze zware tijden van het coronavirus. Kinderen en volwassenen uit de buurt sturen sterkewensen, paaseitjes, cadeautjes en tekeningen om de bewoners sterkte te wensen. Dat geeft een goed gevoel en helpt echt!

15) Goed nieuws van Christa Karnbrock uit de USA!

Zoals velen van u al weten heeft Christa in de Verenigde Staten het corona-virus opgelopen. Gelukkig herstelt ze goed en is ze al bijna weer de oude. Het is fijn te weten dat ze bij terugkomst (datum nog niet bekend) het virus niet meer bij zich draagt en vermoedelijk zelfs immuun zal zijn. Goed nieuws ook voor leeftijdgenoten! Je kan ervan genezen. Ze stuurt jullie de groeten en zegt: "hou vol!"

Een woord van de voorzitter van de Bewonerscommissie

Namens de bewoners wil ik, als voorzitter van de Bewoners Commissie, nog eens heel duidelijk vermelden hoe blij en gezegend wij zijn in dit Huis met zo'n geweldige staf!! Toen Boudewijn met mij de geplande extra maatregelen die de staf moet uitvoeren, besprak, realiseerde ik mij dat nog eens duidelijk. Daarom wensen wij hen van harte veel sterkte en gezondheid!! Ze doen heel veel voor ons in deze periode en altijd met een opgewekt gezicht. Bravo en hulde!!

Kees Rameau, voorzitter Bewoners Commissie

Een woord van wethouder Lia de Ridder

Beste bewoners van De Burcht,

Het is al weer een jaar geleden dat ik enkelen van u gesproken heb bij het in gebruik nemen van jullie Duobike. Sindsdien is er veel veranderd. Het Coronavirus maakt dat contacten tot een minimum beperkt moeten worden om besmetting te voorkomen. Dat is niet in alle situaties mogelijk en daarom best beangstigend. Van uw directie, de heer Van der Gronden, heb ik gehoord dat het u allen in De Burcht goed lukt om de hygiëneregels te hanteren. Deze week hebben we van het kabinet gehoord dat we deze regels ten minste tot 28 april zullen moeten volhouden. Daarom wil ik u graag een hart onder de riem steken. Houd vol! Houd 1,5 meter afstand, was regelmatig uw handen en blijf gezond! Ik hoop van harte dat uw inspanningen en opofferingen er toe zullen leiden dat u het nare virus buiten de deur weet te houden. Sterkte!

Lia de Ridder, wethouder ouderenzorg gemeente Wassenaar

